



Santiago - Chile
Las Gaviotas 2006 , Peñalolén, Santiago
56-9-83401615
mpcroquevielle@gmail.com

MARÍA PAULA CROQUEVIELLE AGUAYO

HABILIDADES ESPECÍFICAS Gran capacidad de análisis y estudio, desarrollada en mi experiencia como auditora de calidad de UNISYS Corp.; autonomía y proactividad reflejadas en el desarrollo de metodologías y procesos para la realización de mi trabajo, dado que reportaba a superiores fuera del país.

Exitosa experiencia en la supervisión y conducción de equipos de trabajo, tanto en el cargo de Administradora en Takata, como en el de Supervisora de Distribución y Logística en Unisys Corp. - o como Jefe de Plataforma en CITIBANK.

EXPERIENCIA**TAKATA ENCHAPES LTDA.**

Enero 2011 – Hoy

Cargo: Administración y Finanzas

Responsabilidades del Cargo: Administrar y supervisar el desarrollo de los proyectos que ingresen, facturación y cobranza de los clientes, encargarse de las compras y manejar el flujo de los pagos con los proveedores, manejar la cuenta corriente bancaria, etc.

TUREN NOVIOS**Abril 2007 – Hoy**

Cargo: Directora

Responsabilidades del Cargo: Administrar y potenciar negocio familiar, debido al fallecimiento del dueño. Al mismo tiempo evaluación y preparación de plan de negocios para proyecto de innovación de éste.

Actualmente tenemos una tienda en la que se atienden a los novios en los requerimientos para su matrimonio.

UNISYS SUDAMERICANA CORPORATION**Enero 2003 – Diciembre 2006**

Cargo: Auditora Interna de calidad ISO 9001-2000 (Noviembre 2005 – Diciembre 2006)

Responsabilidades del Cargo: Audituar a nivel global los procesos internos en base al Standard de calidad ISO 9001-2000, para mantener la certificación de la empresa en dicha norma. El grupo de Calidad al que pertenecía era un team global, y realizábamos las auditorias para las subsidiarias de Latinoamérica, Norteamérica y Europa.

Cargo: Supervisora de Distribución y Logística (Enero 2003 – Octubre 2005)

Responsabilidades del Cargo: Supervisar los Outsourcing de Comercio Exterior y de Logística y Distribución.

- En el primer caso hay que coordinar la importación, internacionalización y distribución local de los equipos y repuestos, tanto de otras subsidiarias de la corporación como de proveedores externos.
- Con el outsourcing de la bodega de repuestos y distribución, se debe manejar un adecuado nivel de inventarios, una correcta operación de la bodega de acuerdo a las normas ISO 9000 y coordinar la distribución de los repuestos de acuerdo a los requerimientos técnicos correspondientes

Actividades destacables:

- Aprobación de Auditorías internacionales ISO 9000 con excelentes resultados y comentarios.
- Premiación trimestral permanente por el logro de los objetivos y correcta operación del área.

COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA LTDA. 5W**Agosto 2000 – Diciembre 2002**

Cargo: Gerente de Administración y Finanzas

En el año 2000 se constituye la empresa Comunicación y Tecnología Ltda. "5W" , orientada al desarrollo de productos y servicios Multimedia e Internet, en la que participo como socia fundadora y encargada de administración y finanzas, apoyando también la comercialización y relación con los clientes.

Principales clientes:

- “ Banco Santiago
- “ Banco Santander
- “ Telefónica del Sur
- “ Viña Santa Helena
- “ SQM

CITIBANK N.A.**Julio 1996 – Julio 2000**

Cargo: Jefe de Plataforma Comercial, Sucursales El Faro y Apoquindo. (1997 - 2000)

Responsabilidades del Cargo:

- Supervisión de la Plataforma comercial de la Sucursal - Ejecutivos de Cuenta, Especialistas de Inversión y Asistente de clientes
- Subrogar al Agente de la Sucursal en su ausencia.

Cargo: Ejecutiva de Cuentas, Pequeña y Mediana Empresa, Sucursal El Faro. (1996 – 1997)

Actividades destacables:

- En 1999 asume la responsabilidad por la realización de todas las pruebas correspondientes al Área Comercial del Banco dentro de la gestión del Team Y2K *, coordinando la participación de Sucursales en las pruebas de todo el Sistema Bancario, y finalmente, representando al Citibank frente a la Asociación de Bancos en el área Captaciones. (*equipo a cargo de la preparación de sistemas y procedimientos del Banco para enfrentar el cambio de milenio)
- Relatora del Seminario “Customer Focus Sales”, dirigido a todos los integrantes del Área Comercial del Banco.
- Relatora permanente del módulo de Productos de Activos y Pasivos del Banco, dentro del Seminario de Inducción “Keystone” dirigido a todos los nuevos integrantes de la Institución

BANCO SANTANDER**Septiembre 1991 – Junio 1996**

Cargo: Ejecutiva de Cuentas, Pequeña y Mediana Empresa, Sucursal El Faro. (1993 – 1996)

Responsabilidades del Cargo:

- Administrar la cartera de empresas de la Sucursal, incluyendo el análisis financiero de los clientes y
- subrogar al Agente de la Sucursal en su ausencia.

Cargo: Ejecutiva de Cuentas, Sucursal Nueva Providencia (1991 – 1993)

BLACKBOX, ARTES VISUALES LTDA.**Enero 1987 – Diciembre 1990**

Cargo: Gerente de Administración y Finanzas

En el año 1987 se constituyó la empresa BLACKBOX, Artes Visuales Ltda. de la que fui Socia fundadora y Gerente de Administración y Finanzas hasta 1990.

BLACKBOX es una empresa dedicada a la representación, importación y comercialización de equipos fotográficos profesionales, y a la prestación de servicios de laboratorio, cursos y comercialización de materiales e insumos, orientados al mercado de los fotógrafos profesionales y publicitarios.

Responsabilidades del Cargo:

- Desarrollar e implementar el sistema de administración y finanzas con las características propias de una empresa en formación, incluyendo la gestión de comercio exterior, y las negociaciones con clientes y proveedores nacionales y extranjeros.

FORMACIÓN

COLEGIO VILLA MARÍA ACADEMY

1980

Licenciatura Educación Media

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

1981 - 1986

Ingeniería Comercial, obteniendo el título en julio de 1986

ACADEMIA MAC

Abril 2010 – Enero 2011

Diplomado de Web Manager and Design Pro